

# かわむらこどもクリニック NEWS

Volume 3 No 10

27号

平成7年10月 1日

## 夜間の電話

院長

たまには、小生の愚痴でも聞いてください。  
先日、夜くつろいでいると、病院の電話のベルがなりました。電話に出ると電話の主は、「こんばんわ、いつもお世話になっています」も言わず、どこの誰かとも言いません。挙句の果てに、「風邪をひいているのですが、前の病院でもらった薬を飲んでいいのか」と尋ねられました。もちろん、会話としては、もっと長かったのですが、温厚な小生(?)も思わず、カッとなってしまいました。もちろん、同じような電話は、他にもあります。

何が問題なのでしょう。まず第一は、名前や誰誰の母ですと名乗らないことです。日常生活の中で、自分を名乗らないで、電話をすることはありません。まして夜間に電話する場合は、誰でも気を遣うはず。名前も名乗らない電話がかかってきたら、切ってしまうかもしれません。どうして、名乗らないのでしょうか。病状の相談や薬の疑問などを相談する権利は、誰にでもあります。誰が、電話しても構わないことなのです。その時、名前を知られては、まずい何かがあるわけではないでしょう。

次は、電話の目的が伝わってこないことです。電話に出ると長々と話が続き、いったい相談なのか夜間に受診するのか、どちらかわからないことがあります。どうせなら、「これから、診てもらえますか」と、単刀直入に言ってもらったほうが、どれだけスッキリするかわかりません。

次は、言葉に対する責任です。医療は、単なる電話相談と違い、言葉だけの解決は困難です。医療の原則は、診察その他による診断があって、初めて方針が定まるのです。診察しなければ、薬が出せないことを考えれば、当然のことです。電話の話に戻ってしまいますが、どんな症状かとも言わず、他の病院で貰った薬を、飲んでいいかどうかの判断は、電話だけではできないのです。そんな電話を掛ける人には、はわからないかもしれませんが、医師には大きな責任があるのです。電話だけで、大丈夫とは言えないのです。話がうまく伝わらずに、大丈夫と言って、何か問題が起これば、お互

い大変です。電話で相談した側の責任より、大丈夫と言った側の責任が問題とされるのです。

同じように、回答だけを求める電話も来ます。長い間相談して、責任のことを考えて「心配なら連れてきなさい」と言うと、結構ですと電話を切ってしまうのです。そんな時には当院は、単なる夜間の無料電話相談室になってしまうのです。もちろん、お金がどうのこうのというつもりはありません。しかし、何か困ったからといって、弁護士の家や、夜間無料電話相談する人は、いないはず。

ほとんどの人は、もちろん礼儀正しく、電話をしてくれます。この記事、ちゃんと読んでくれる人は、きっと大丈夫でしょう。電話による相談に対しては、電話再診料を請求できることになっています。普通の相談の場合には、電話再診は請求せず、サービスのひとつと考えています。

冒頭のような、電話が来ると、本当にがっかりしてしまいます。思わず、病院の留守電のスイッチを入れ、居留守を使いたくなってしまいます。それでは、次に電話する人が困ってしまいます。

電話の掛け方は、一つの常識で、言うまでのことではありません。もう二度とこんなことを書かないで済むようにしたいものです。



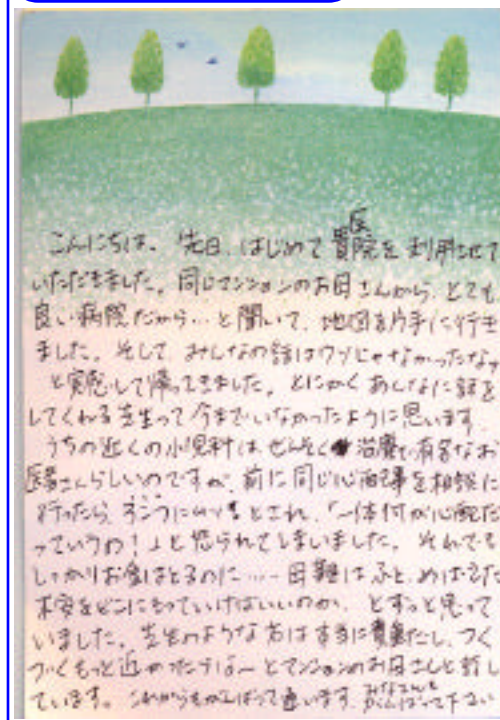
## ビデオ録画、協力有難うございました

東北放送「すこやかさん こんにちわ」放送用のビデオ録画が、9月13日に無事終了しました。当日録画分は、**10月7、21日**に放送されます。小生も出演しますが、映ったと思われる方は、ご覧ください。  
テレビ育児相談「すこやかさんこんにちわ」は下記の予定です。東北放送(CH1)で、放送時間は13:00から13:30です。どうぞご覧ください。

- 10/ 7 おはなししまししょう
- 10/21 予防接種が変わりました
- 11/ 4 友だちつくるう
- 11/18 うちの子も反抗期
- 12/ 2 もう文字を教えてもいいかしら

## 読者の広場

今回は、いただいた葉書を書かせてみました。若林区のしょうたくんのお母さんです。有難うございました。投書箱の中に質問があったので、紹介してお答えします。



はじめまして先生  
私は2児(将広2歳、菜月4ヶ月)の母親です。先生に質問があります。私はどちらかというと、「あれっ、ちょっとかぜかな?」と思うとすぐに、先生のところにいくようにしています。家で様子を見ていても不安になるだけだし、「薬」をもらって早目に治したほうがよいのではと思うからです。しかし「このくらいのこと」で、「薬」をもらわずに治せたらそのほうがよいのではないかと。時々わからなくなることがあります。先生、教えてください。薬にどのくらいたよってもよいのでしょうか?  
\*ちなみに私自身がかぜをひくとすぐ薬のみます。きれはし乱筆失礼しました。

さて、どう考えたらいいのでしょうか。以前から新聞(もう一度、読み返してください)にも書いているように、小児科受診の多くは、お母さん達の心配です。子育てには、苦労が多いものです。病気の心配を背負っていたのでは、また大変です。小児科を受診して、不安を除けるのであれば、それで結構ではありませんか。不安をもったままにしておくことは、精神衛生上よくありません。薬が問題ではなく、帰って薬の袋をあけると、安心が入っている。そんな、小児科医院を目指しています。心配があれば、何時でも連れて来ていいのです。こんな答で、良いでしょうか。読んだ人の意見を、待っています。

## 病気ひとくち知識

## 伝染性紅斑

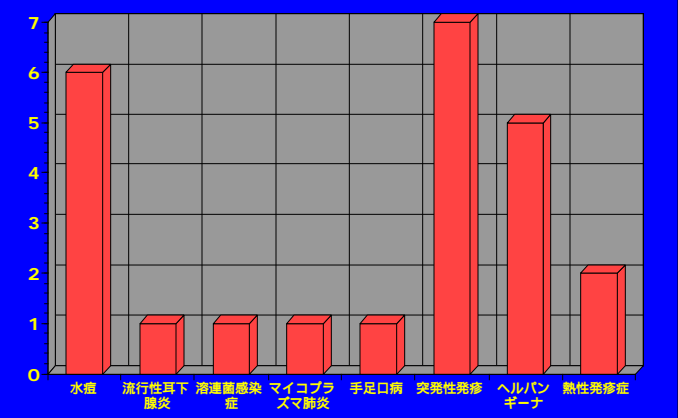
原因は、ヒトパルボウイルスで、飛沫で感染する。潜伏期は、17~25日とされ、感染力は比較的弱い。2~12歳にみられ、7~9歳がピークとなる。特定の流行季節はない。症状は、ほとんど唯一、発疹である。顔に熱感をもった紅斑が、両頬に現われる。1~2日遅れて、上肢・下肢に紅斑が出現し、レースや地図状になる。発疹が消えても、日光・寒冷などの刺激で再出現する。頬が赤くはれたように見えるため、『りんご(ほっぺ)病』と呼ばれる。少数例では、発疹前に、せきや鼻汁などのかぜの症状がみられる。合併症は、稀で特に問題とはならない。治療は、特に必要はないが、かゆみがある場合には、軟膏等を投与することがある。予防接種は無く、出席停止の必要もない。

## ポリオ接種予定表

一回目の対象者は、H7.1.1から6.30生まれの乳児です。詳しくは、来月号に掲載します。予定を立てましょう。

保健所別	実施月日	曜日	実施区域	会場
青葉保健所	11月 7日	火	中江	青葉保健所
	9日	木	台原	青葉区役所
	10日	金	旭ヶ丘	青葉区役所
	14日	火	上杉	青葉保健所
	16日	木	小松島	青葉区役所
	21日	火	北六	青葉保健所
宮城野保健所	14日	火	鶴ヶ谷	鶴ヶ谷市民センター
	15日	水	蒸沢	宮城野区役所
	16日	木	東仙台、新田	宮城野区役所
	17日	金	幸町、幸町南、栢江	宮城野区役所
泉保健所	22日	水	原町	宮城野区役所
	10日	金	黒松	泉区役所
	13日	月	南光台	泉区役所

## 9月の感染症の集計



流行性の病気は、全体に少なくなり特に手足口病は見られなくなりました。水痘は、コンスタントに見られ、マイコプラズマ肺炎もあります。感染症ではありませんが、今年は喘息の当り年のようです。

## スタッフから一言

9月から、新しい看護婦さんが入りました。名前の読みは、おとべです。みんなで、気持ちを新たになんばっていきます。よろしくお祈りします。

9月18日から勤務しております、乙部がおるです。まだまだ未熟者の私ですが、日々努力していきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお祈りします。

## 編集後記

喘息で、本当に忙しい毎日です。どうも、当たり年などでしょうか、それとも当院だけ? やっぱり「まさか」でしょう。発作は、突然起こります。気を付けましょう。面白い投書がありました。が、残念、掲載できません。



**育児栄養指導 10月のお知らせ**  
毎週水曜日 13:30~14:30  
参加無料、専属栄養士が担当。

**診療時間変更**  
10月21日(土)は、保団連の学習会のため、午後の診療は、3時までとなります。  
ご迷惑をおかけしますがご理解ください。