

# 「COVID-19 対応オンライン診療」の使い方

はじめに

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の拡大を受け感染防止を目的として、期間限定で電話・オンライン診療が可能になりました。当院でも患者さんの院内感染防止、加えて開業理念である「不安・心配の解消」を目的に導入することにしました。初診・再診でも可能ですが、このシステムによる対応では初診の患者さんを対象とします。初診というのは初めてクリニックを受診する人ではなく、現在の病状での初めての受診です。目安とすれば、前回の診察による薬の服用後7日以上空いている患者さんとなります。

なりすましの問題等もあるので、当面はMail News 登録者およびかかりつけの患者さんが対象です。対象者であれば家族（大人）の対応も可能です。対面診療とは異なり限界や問題が発生する場合もあることに同意の上、申し込みください。

## 1. 事前に準備するもの

- ・ 当院の診察券
- ・ 保険証
- ・ 携帯電話、タブレット、PC



## 2. 申し込みフォームへのアクセス

次のQRコード、URLからアクセスできます。

申し込みフォーム：<https://form.run/@sagpj--4803>

## 3. フォームへの記入

項目と記載の仕方はフォームを参考にしてください。注意点を列挙します。

- ・ 診察券のカルテ No.：かかりつけの確認に必要です。
- ・ 保険証の添付：同じ月に受診している場合は必要ありません。セキュリティ上心配であればFax、処方箋発行時持参でも構いません。
- ・ 症状の出現時期と経過：後ほど看護師が確認するので簡単で結構です。
- ・ 処方箋の受け取り：チェックは確実に、自宅または他の調剤薬局で受け取る場合に Fax 番号と店名を記載してください。



## 3. クリニックへ電話

フォーム送信後 15~20 分後、クリニックに電話で受付をしてください。

電話による受付は診察時間中となります。

10：00～11：30 15：00～17：00 （木・土曜日は午前中）

かわむらこどもクリニック 022-271-5255

#### 4. 電話等による診察

通常は受付後そのまま電話診察となりますが、混雑している場合には受診している患者さんの診察が終わってからの対応となることもあります。その場合は時間を指定しますので、かけ直しをお願いします。

診察は電話ですが、状況によってはビデオ通話（Messenger、LINE、Google Duo等：準備中）が必要なることもあります。

#### 5. お支払い

お子さんたちの多くは医療費助成を受けているので窓口での支払いは発生しないか定額となります。成人では一部負担金が発生しますが、登録の基準を満たしていれば、信頼関係をもとに後日窓口精算で対応します。

最後に

当然のことながら医療機関における診察の原則は対面診療です。しかしながら COVID-19 の流行拡大により国もオンライン診療を勧めています。その理由は院内感染を防ぐことです。感染者が院内に紛れ込むことにより自分が感染をしてしまう。無症状の感染者が他人へ感染させてしまう。それだけではなく、医療従事者と患者間の感染を防ぐことが目的です。当院ではもう一つ大きな目的があり、それは開業理念「お母さんの不安・心配の解消」への取り組みです。子どもが病気で体調を崩せば、当然母親は不安になってしまいます。受診したくても感染症が怖いばかりに受診できないとなると、ますます不安・心配が大きくなってしまいます。普段だったら受診のついでに解消するような育児上の不安も溜まってくるかもしれません。解消しきれない不安・心配が相乗的に作用して、お母さんたちのストレスのもとになってしまうでしょう。そのストレスが、子どもに向けられるようでは困ります。子どもの健康のためには、母親の精神的な健康はとても重要な要素です。そんなストレスを解消することも、理念「お母さんの不安・心配の解消」に基づく活動としてオンライン診療を導入した目的です。

クリニックは患者さんの不安の高まりで、今までにないほど空いています。オンライン診療が便利だから使用するのではなく、やはり対面診療で様々な不安・心配を解消することを勧めます。オンライン診療は奥の手として取っておき、最後の砦となるクリニックがあるだけで安心と考えましょう。